

RECUPERACIÓN DE USUARIOS/CONTRASEÑAS DEL PORTAL EDUCA-JCYL

Instrucciones para llevar a cabo la recuperación de usuarios y contraseñas, así como cambio de contraseña del portal de educación JCYL para profesores y alumnos mayores de 14 años

Educa.jcyl.es

Instrucciones para la recuperación de la cuenta y/o contraseña del portal de Educación de Castilla y León

Todos los alumnos de centros públicos de Castilla y León tienen cuenta en el portal desde el día siguiente al que se matriculan en un centro público.

Por tanto, no es necesario creársela, únicamente deben recuperarla, cuando son mayores de 14 años por el mismo método que los profesores, se describe a continuación.

Empezaremos el procedimiento accediendo al portal EducaCyL en la dirección URL: <https://www.educa.jcyl.es/es>

The screenshot shows the homepage of the EducaCyL portal. At the top right, there are links for 'Mapa Web', 'Contacto', 'BOCYL', 'RSS', and a Twitter icon. Below these is a search bar with the text 'Buscador' and a 'Buscar' button, along with a link to 'Búsqueda avanzada'. On the left, the logo of the Junta de Castilla y León is displayed above the text 'educacyl Portal de Educación' and 'Información On-line para la Comunidad Educativa de Castilla y León'. A red box highlights a button labeled 'Acceso privado' with a lock icon. Below the logo, there is a navigation menu with tabs for 'Educacyl', 'Alumnado', 'Profesorado', 'Familias', and 'Universidad'. The main content area features a banner for 'LOS BUENOS NUTRIENTES DE LA EDUCACIÓN' with the dates 'Del 16 al 25 de septiembre de 2020' and the text 'PÍLDORAS PARA FORTALECER LA EDUCACIÓN INCLUSIVE'. On the right side, there is a section titled 'Enlaces Directos' with four links: 'Información para Usuarios', 'Calendario Escolar', 'Noticias', and 'Becas, Ayudas y Subvenciones'. At the bottom right, there is a 'Menú' section with two dropdown menus labeled 'Temas' and 'Información'.

A continuación, haremos Click en el botón de acceso privado que nos llevará a la siguiente pantalla

educacyl

Nombre de Usuario y Contraseña.

alguien@example.com

Contraseña

Iniciar sesión

- No recuerdo mis datos de acceso.
- No tengo cuenta en el Portal:
 - ¿Puedo darme de alta?
 - Darse de alta

En ella debemos hacer Click en la opción [No recuerdo mis datos](#) para acceder a otra pantalla donde elegiremos [Tengo cuenta en el portal](#)

educacyl Portal de Educación

Información On-line para la Comunidad Educativa de Castilla y León

Generar clave educacyl

1 2 3

Identificación

Por favor, seleccione uno de los colectivos que se muestran.

- ALUMNO MENOR DE 14 AÑOS. Soy un padre/madre/tutor y quiero recuperar la contraseña de mi hijo/a.
- CREDENCIALES DEL CENTRO - Soy director/a y no recuerdo la contraseñas de acceso de mi centro.
- Tengo cuenta en el Portal de Educación.

CANCELAR SIGUIENTE >

Y pulsaremos **Siguiente** para avanzar de pantalla.

Si todo ha ido bien el sistema informará de que se ha enviado un eMail con un código a la cuenta de correo personal del alumno/profesor (aquella cuenta que haya registrado en el IES2000 al hacer su matrícula/ficha de profesor).

Por tanto debe consultar el mail personal e introducir en este campo el código recibido.

educacyl Portal de Educación
Información On-line para la Comunidad Educativa de Castilla y León

Generar clave **educacyl**

Confirmación

✓ Tengo cuenta en el Portal de Educación.

Introduzca el código de confirmación que ha recibido por correo electrónico.

Código

CONFIRMAR >

Una vez introducido haciendo Click en **confirmar** de nuevo avanzaremos pantalla y se nos mostrarán los datos completos de acceso **usuario** y **contraseña**, datos que debemos guardar sin mostrar a nadie.

Se aconseja cambiar la contraseña por una que podamos recordar fácilmente y sea suficiente segura para que nadie pueda averiguarla.

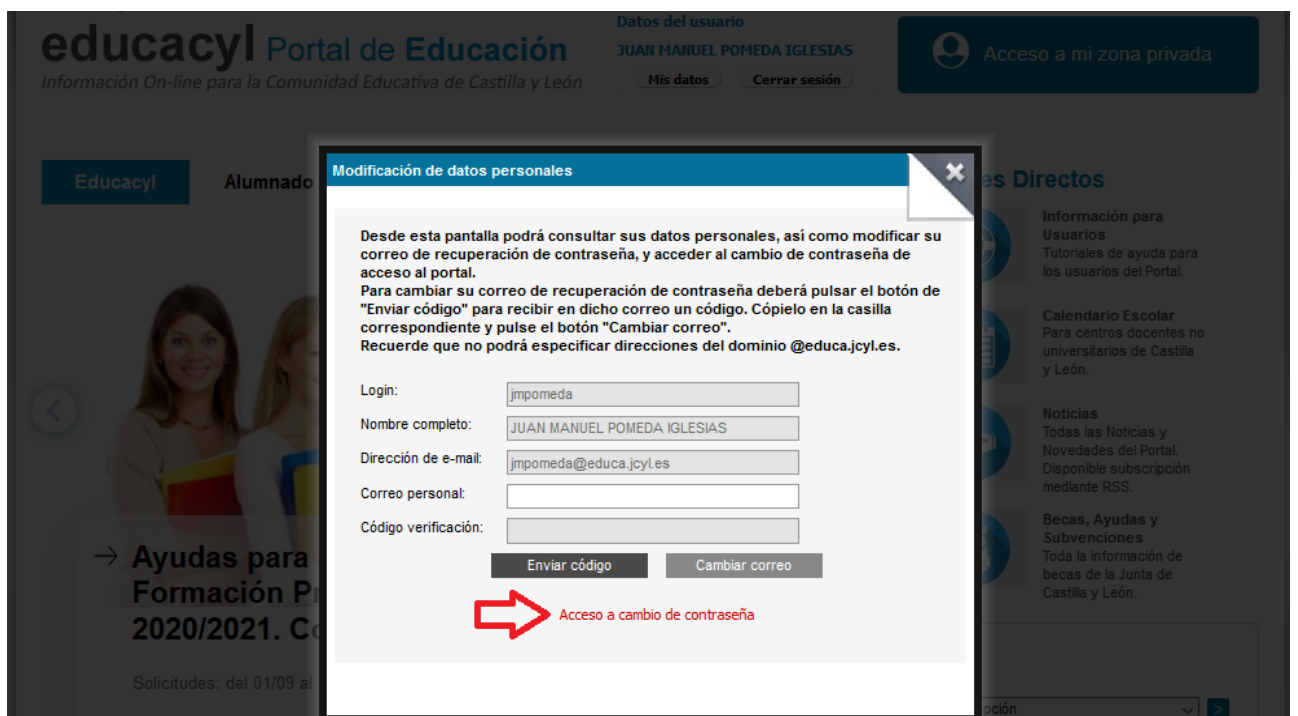
En **caso de que el procedimiento no se haya podido completar** lo más probable es que el eMail personal no conste en la ficha del alumno o tenga algún error por lo que el alumno debe **acudir a secretaría** a verificar dicha información y corregirla; una vez hecho esto esperará al día siguiente y repetirá el proceso.

Instrucciones para cambiar la contraseña del Portal EducaCYL

En caso de disponer de las credenciales de acceso al portal (usuario y contraseña), accederíamos haciendo Click sobre el botón acceso privado y rellenando los datos, una vez identificados se muestra similar a la captura



haciendo click en Mis datos se abre una nueva ventana como la que sigue



en ella debería aparecer un correo personal, de no ser así rellenar el campo con una dirección de eMail que consultemos frecuentemente, ello permitirá recuperar las credenciales como se explica al principio.

Haciendo click en acceso a cambio de contraseña se abre una nueva ventana donde debemos escribir:

- Nuestro usuario del portal (suele estar ya relleno)
- La contraseña actual con la que hemos accedido (puede estar ya)
- La nueva contraseña que queremos poner
- Repetir la nueva contraseña para asegurarnos que no está confundida

Haremos click en enviar y estará cambiada